

Service Anleitung

HWT standard



Fehler: "Klang ist nur auf einer Seite"

1. Überprüfen Sie den Kopfhörer an einem anderen Gerät.
Stecken Sie ihn TESTWEISE direkt in den CD-Player. Hören Sie auf beiden Seiten, sind Kopfhörer und CD-Player in Ordnung.
2. Überprüfen Sie beide Kopfhörerbuchsen am HWT einzeln. Also nur EINEN Kopfhörer in die linke ODER rechte Buchse oben rechts einstecken.

Ist der Kopfhörer in Ordnung, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gerät einschalten und auf Level 6 stellen. CD-Player bleibt aus (Stop). Mikrofon herausziehen (falls eines eingesteckt ist). Drehen Sie TESTWEISE den Mikrofon-Regler auf Maximal (Rechtsanschlag). Kopfhörer aufsetzen.
Jetzt müssten Sie ein leichtes Rauschen hören, welches von links nach rechts wandert.

- **Ist das der Fall, ist ihr HWT Standard in Ordnung!** Die Ursache ist das Kabel vom HWT standard zum CD-Player! Dies gehört zum Lieferumfang und Sie haben 2 Jahre Garantie, wir leisten kostenfreien Ersatz. Außerhalb der Garantie senden wir Ihnen ein neues Kabel zum aktuellen Preis plus Porto/Verpackung. Rufen Sie uns gerne an, siehe unten.

- **Ist das nicht der Fall, ist ihr HWT Standard defekt.** Dies kommt sehr selten vor. Sie haben 2 Jahre Garantie, wir leisten kostenfreien Reparaturservice oder liefern ein Austauschgerät innerhalb der ersten Monate (nach Absprache). Außerhalb der Garantie senden Sie uns bitte das Gerät zur Reparatur ein. Der Reparaturpreis liegt bei äußerlich normalem Gerät bei 25 EUR + Rückversand (Stand 6/2011). Rufen Sie uns gerne an, siehe unten.

Fehler: "Gerät rauscht" > Überprüfen Sie Folgendes:

1. Regler **Lautstärke Mikrofon auf 0** (Linksanschlag) stellen.
2. Kopfhörer aufsetzen, CD-Player bleibt aus. Level 1 einstellen.
Nur sehr sensible Personen in sehr ruhigen Räumen können jetzt bei genauem Hinhören ein Rauschen feststellen. Das ist normal, bedingt durch die analoge Schaltungstechnik der Filter. Sobald Sie Musik über den HWT standard hören, können Sie dieses Rauschen nicht mehr wahrnehmen. Das ist die Normalfunktion.
3. Wie bei 2. nur jetzt stellen Sie auf Level 6 und Sie werden bemerken, dass das Rauschen deutlicher wird. Vielleicht hören Sie es erst jetzt.
Sollte es Ihnen als zu laut erscheinen, ziehen Sie bitte das Kabel zum CD-Player aus dem HWT standard heraus. Ist es jetzt deutlich ruhiger, ist das Kabel defekt - siehe vorherige Seite zum weiteren Vorgehen!
4. Vermeiden Sie **Funktelefone** (DECT) und **Handys** in der direkten Nähe vom Gerät!

Fehler: "Der Kopfhörer geht manchmal aus"

Das Gerät verfügt über eine Schutzfunktion, die bei zu hoher Lautstärke die Kopfhörer abschaltet. Spricht diese Funktion an, **gibt das HWT standard einen Piepton aus** (aus dem Gehäuse, nicht im Kopfhörer).

Es kann bei ungünstiger Einstellung zum Ansprechen dieser Schutzfunktion kommen:

- Lösung beim Sprechen ins Mikrofon:

1. Stellen Sie den Regler Lautstärke Mikrofon etwas geringer ein.
2. Mit dem Mund näher an das Mikrofon gehen, aber so, dass der Atem nicht genau auf das Mikrofon trifft, halten Sie (oder das Kind) das Mikrofon etwas tiefer, in Kinnhöhe.
3. Das HWT standard verfügt über eine Phantomspeisung für Mikrofone. Es können im Prinzip alle Mikrofone verwendet werden. Wegen der Qualität sollten es Kondensator- oder Electret- Mikrofone sein.

- Lösung beim Abspielen von Musik.

1. Stellen Sie die Lautstärke an ihrem CD-Player / Anlage geringer ein UND achten Sie darauf, dass im Kabel zum Kopfhörer ein Lautstärkeregler auf MAXIMUM gestellt ist (falls vorhanden).
2. Dies Problem tritt gerne auf, wenn der von uns gelieferte QP 160 zum Einsatz kommt. Dieser verfügt über ein Verlängerungskabel mit Lautstärkeregler. Dieser Lautstärkeregler sollte immer auf MAXIMUM fixiert werden. Verwenden Sie ggf. Klebeband, um das Verstellen dieses Reglers zu verhindern.