

Service Anleitung HWT home/praxis

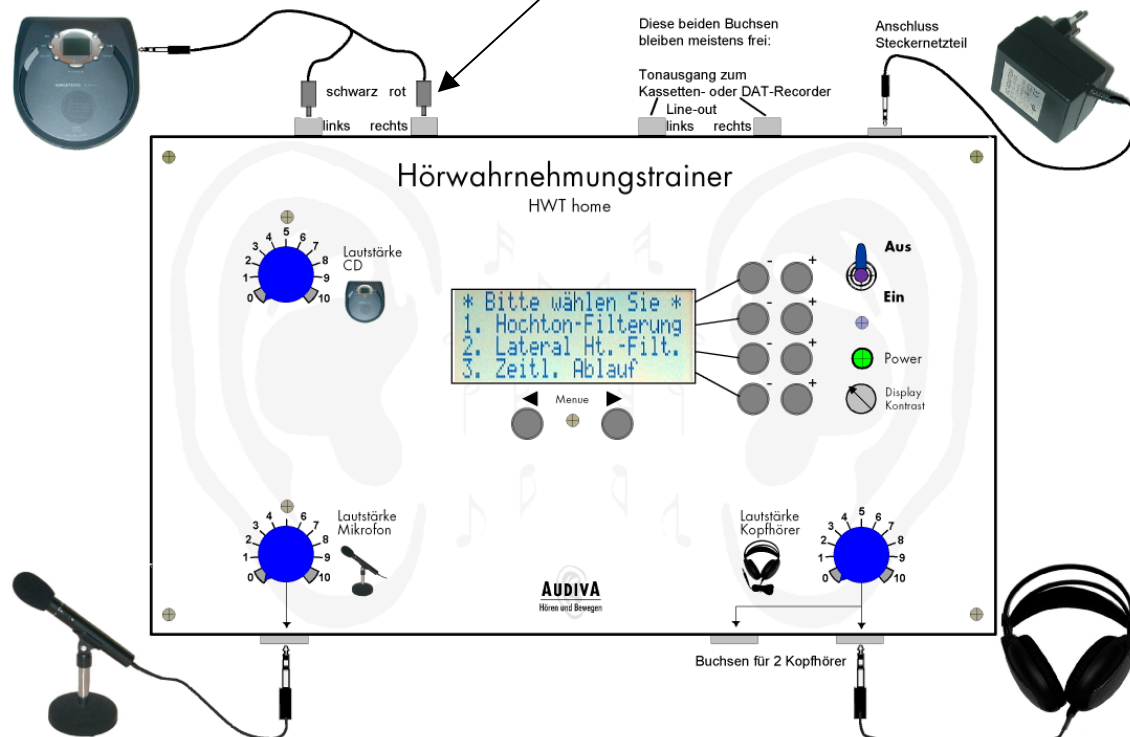
Fehler: "Klang ist nur auf einer Seite"

1. Überprüfen Sie den Kopfhörer an einem anderen Gerät.
2. Überprüfen Sie auch den Kopfhörer-Adapter! (Zwischenstück von klein auf groß): er muss zwei Kunststoff-Ringe zwischen den Metallteilen aufweisen. Siehe Abbildung rechts:
Dieser Adapter muss außerdem FEST aufgesteckt werden.
3. Überprüfen Sie beide Kopfhörerbuchsen am HWT einzeln. Also nur EINEN Kopfhörer in die linke oder rechte Buchse einstecken.



Denken Sie der Kopfhörer ist in Ordnung, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gerät einschalten und starten, CD abspielen, setzen Sie den Kopfhörer auf - falls Sie jetzt nur auf einem Ohr hören, **vertauschen** Sie die beiden Stecker (hinten) rot/weiß oder rot/schwarz miteinander - **während Sie den Kopfhörer aufgesetzt haben**.
2. **Wechselt der Klang jetzt auf das andere Ohr**, ist das Kabel zum CD Player/Discman defekt oder der CD Player/Discman selbst. Das HWT Gerät ist jedenfalls in Ordnung!
> wir können Ihnen ein neues Kabel zusenden.
3. **Bleibt der Klang auf dem gleichen Ohr**, ist der HWT (oder der Kopfhörer) defekt. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung wegen Reparatur / Austausch (je nach Alter des Gerätes).



Sie erreichen uns telefonisch unter: 07626-9779-0 oder kostenfrei unter 0800-9779 800

*** Achtung: Wir nehmen keine unfreien Rücksendungen an ***

Service Anleitung HWT home/praxis

Fehler: "Gerät rauscht" > Überprüfen Sie Folgendes:

1. Regler **Lautstärke Mikrofon auf 0** (Linksanschlag) stellen.
2. Wo steht der Regler Lautstärke Kopfhörer?
 - zwischen 1 und 5 = OK
 - über 5 = zu hoch. Abhilfe: stellen Sie den Regler Lautstärke Kopfhörer geringer und den Regler Lautstärke CD höher ein.
3. Stellen Sie das Gerät an und setzen Sie Kopfhörer auf - Sie hören das Rauschen. Ziehen Sie jetzt das Kabel zum CD Player heraus. Die Buchsen hinten links sind jetzt frei. Ist das Rauschen jetzt deutlich geringer/ganz verschwunden, ist das **Verbindungskabel zum CD-Player** defekt. Wir senden Ihnen ein neues oder Sie besorgen sich eines im Fachhandel.
4. Vermeiden Sie **Funktelefone** (DECT) und Handys in der Nähe vom Gerät!

Fehler: "Umschalten nicht mehr möglich" > Verriegelung aufheben

Das Gerät springt nach dem Einschalten sogleich in den Level 1...6.

Das Gerät ist "verriegelt". Diese Funktion wird durch Drücken der unteren + Taste direkt beim Einschalten aktiviert. Drückt man also zu früh die unterste + Taste, wird die Verriegelung aktiviert (und genauso wieder deaktiviert).

Lösung:

Die **unterste + Taste beim Einschalten gedrückt halten**, bis der Text "Die Verriegelung wurde deaktiviert..." im Display erscheint. Dann loslassen und wieder normal bedienen.

Fehler: "Der Kopfhörer geht manchmal aus"

Das Gerät verfügt über eine Schutzfunktion, die bei hoher Lautstärke die Kopfhörer abschaltet.

Es kann bei ungünstiger Einstellung zum Ansprechen dieser Schutzfunktion kommen. Dann wird der Kopfhörer kurzzeitig abgeschaltet.

- Lösung beim Sprechen ins Mikrofon:

Stellen Sie den Regler Lautstärke Mikrofon nur auf 3 bis maximal 5.

Ist es noch zu leise, die Lautstärke Kopfhörer bis auf max. 5 erhöhen.

Achten Sie zur Kontrolle darauf, dass unten rechts im Display kein "!" erscheint.

- Lösung beim Abspielen von Musik.

Stellen Sie den Regler Lautstärke CD (oben links) geringer ein.

Achten Sie zur Kontrolle darauf, dass unten rechts im Display kein "!" erscheint.

Fehler: "Das Gerät ist verstellt" > Werkzustand herstellen

so versetzen Sie ihr Gerät wieder in den "Werkzustand":

1. Das Gerät ist ausgeschaltet, 2. Jetzt die **zweite + Taste von gedrückt halten**, 3. Gerät einschalten bis der Text "... Werkzustand" im Display erscheint. Erst jetzt die zweite + Taste von oben loslassen und wieder normal bedienen.

Hinweis: dadurch werden individuelle Einstellungen der Speicherplätze und Level zurückgesetzt.