

Service Anleitung

HWT home / HWT praxis



Fehler: "Klang ist nur auf einer Seite"

1. Überprüfen Sie den Kopfhörer an einem anderen Gerät. Stecken Sie ihn TESTWEISE in den CD-Player hinein. Ist der Klang auf beiden Seiten zu hören, ist ihr Kopfhörer in Ordnung.
2. Überprüfen Sie auch den Kopfhörer-Adapter! (Zwischenstück von klein auf groß): er muss zwei Kunststoff-Ringe zwischen den Metallteilen aufweisen. Siehe Abbildung rechts:
Dieser Adapter muss außerdem FEST aufgesteckt werden.
Ziehen Sie ALLE ADAPTER aus dem HWT heraus, wenn Sie es testen!!!
3. Überprüfen Sie beide Kopfhörerbuchsen am HWT einzeln. Also nur EINEN Kopfhörer in die linke oder rechte Buchse einstecken und ALLE ADAPTER herausziehen!!! (siehe Punkt 2).



Ist der Kopfhörer in Ordnung, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gerät einschalten und Hörtraining wählen, CD-Player mit Musik CD starten (CD-Player ist mit Kabel am HWT angeschlossen), setzen Sie den Kopfhörer auf - falls Sie jetzt nur auf einem Ohr hören, **vertauschen** Sie die beiden Stecker (hinten) rot/weiß oder rot/schwarz miteinander - **während Sie den Kopfhörer aufgesetzt haben**.

Wechselt der Klang jetzt auf das andere Ohr, ist das Kabel zum CD Player/Discman defekt oder der CD-Player selbst. Das HWT Gerät ist jedenfalls in Ordnung!

Die Ursache ist das Kabel vom HWT zum CD-Player! Dies gehört zum Lieferumfang und Sie haben 2 Jahre Garantie, wir leisten kostenfreien Ersatz. Außerhalb der Garantie senden wir Ihnen ein neues Kabel zum aktuellen Preis plus Porto/Verpackung. Rufen Sie uns gerne an, siehe unten.

Bleibt der Klang auf dem gleichen Ohr, ist der HWT (oder der Kopfhörer) defekt. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung wegen Reparatur / Austausch (je nach Alter des Gerätes).

Service Anleitung

HWT home / HWT praxis



Fehler: "Gerät rauscht" > Überprüfen Sie Folgendes:

1. Regler **Lautstärke Mikrophon auf 0** (Linksanschlag) stellen (beide Mikrophonregler beim HWT praxis). Ist das Rauschen nun nicht mehr zu hören oder deutlich leiser geworden, war dies schon die Fehlerbehebung.
2. Wo steht der Regler Lautstärke Kopfhörer?
 - zwischen 1 und 5 = OK
 - über 5 = zu hoch. Abhilfe: stellen Sie den Regler Lautstärke Kopfhörer geringer und den Regler Lautstärke CD höher ein.
3. Stellen Sie das Gerät an und setzen Sie Kopfhörer auf - Sie hören das Rauschen. Ziehen Sie jetzt das Kabel zum CD-Player heraus. Die Buchsen hinten links sind jetzt frei. Ist das Rauschen jetzt deutlich geringer/ganz verschwunden, ist das **Verbindungskabel zum CD-Player** defekt. Wir senden Ihnen ein neues oder Sie besorgen sich eines im Fachhandel.
4. Vermeiden Sie **Funktelefone** (DECT) und **Handys** in der Nähe vom Gerät!

Fehler: "Umschalten nicht mehr möglich" > Verriegelung aufheben

Das Gerät springt nach dem Einschalten sogleich in den Level 1...6.

Das Gerät ist "verriegelt". Diese Funktion wird durch Drücken der unteren + Taste direkt beim Einschalten aktiviert. Drückt man also zu früh die unterste + Taste, wird die Verriegelung aktiviert (und genauso wieder deaktiviert).

Lösung:

Die **unterste + Taste beim Einschalten gedrückt halten**, bis der Text "Die Verriegelung wurde deaktiviert..." im Display erscheint. Dann loslassen und wieder normal bedienen.

Fehler: "Der Kopfhörer geht manchmal aus"

Das Gerät verfügt über eine Schutzfunktion, die bei hoher Lautstärke die Kopfhörer abschaltet.

Es kann bei ungünstiger Einstellung zum Ansprechen dieser Schutzfunktion kommen. Dann wird der Kopfhörer kurzzeitig abgeschaltet.

- Lösung beim Sprechen ins Mikrophon:

Stellen Sie den Regler Lautstärke Mikrophon nur auf 3 bis maximal 5.

Ist es noch zu leise, die Lautstärke Kopfhörer bis auf max. 5 erhöhen.

Achten Sie zur Kontrolle darauf, dass unten rechts im Display kein "!" erscheint.

- Lösung beim Abspielen von Musik:

Stellen Sie den Regler Lautstärke CD (oben links) geringer ein.

Achten Sie zur Kontrolle darauf, dass unten rechts im Display kein "!" erscheint.

Service Anleitung

HWT home / HWT praxis



Fehler: "Das Gerät ist verstellt" > Werkszustand herstellen

so versetzen Sie ihr Gerät wieder in den "Werkzustand":

1. Das Gerät ist ausgeschaltet.
2. Jetzt die **zweite + Taste von oben gedrückt halten**.
3. Das Gerät einschalten und Tasten halten bis der Text "... Werkzustand" im Display erscheint. Erst jetzt die zweite + Taste von oben loslassen und wieder normal bedienen.
Hinweis: dadurch werden individuelle Einstellungen der Speicherplätze und Level zurückgesetzt.